

**REPERTOIRE DES METIERS DE LA SANTE ET DE L'AUTONOMIE**

FAMILLE METIER : SOINS

SOUS FAMILLE METIER : ASSISTANCE AUX SOINS

CODE METIER DE REFERENCE : 05R95

Code poste : A0055

Version : 001

Date d'application : Juillet 2020

## Ambulancier(ière)

**Grade cible :** Conducteur Ambulancier

### SIGNALETIQUE

**Pôle :** 05 - Ressources Matérielles

**Direction / filière (si nécessaire) :** Transports patients

**Site:** Tous sites

### DESCRIPTION

Transporter des patients non médicalisés en ambulance et VSL sur les sites du C.H.U et l'agglomération Toulousaine.

Prendre en charge tous les transports pour tous les secteurs du brancardage ou des ambulances (Services de soins, Imagerie, Urgences, Consultations, Plateaux Techniques, BO, ...).

Transporter des patients en toute sécurité et bienveillance, être fort de proposition dans la pertinence des transports effectués en vue d'améliorer les parcours de soins, et remonter à son encadrement toute observation, interrogation, étonnement susceptible d'améliorer la prise en charge des patients et / ou la sécurité des agents.

Collaborer avec les différents métiers de la filière pour répondre à la continuité de service.

**Activité(s) :**

- Accueil et installation du patient, aménagement de l'environnement (confort et sécurité)
- Intervention et traitement d'urgence suite à alerte ou / et situation à risques dans le domaine hygiène-sécurité-santé-environnement (HSE)
- Nettoyage et entretien des équipements, machines, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité
- Nettoyage et entretien des locaux et des outils, spécifiques à son domaine d'activité
- Recueil / collecte de données ou informations spécifiques à son domaine d'activité
- Rédaction de documents techniques, relatifs à son domaine d'activité
- Surveillance de l'état de santé des personnes accueillies dans son domaine d'intervention
- Transmission de ses observations par oral et par écrit pour maintenir la continuité des soins
- Transport de patients
- Vérification / contrôle du fonctionnement et essais de matériels, équipements/ des installations spécifiques à son domaine
- Vérification des informations administratives concernant le patient dans le cadre de l'identitovigilance

<b>SAVOIR-FAIRE REQUIS</b>				
<b>Description des savoir-faire</b>	<b>SF de base</b>	<b>Pratique confirmée</b>	<b>Maîtrise</b>	<b>Expertise</b>
Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence		<b>X</b>		
Analyser / évaluer la situation clinique d'une personne, d'un groupe de personnes, relative à son domaine de compétence	<b>X</b>			
Appliquer une procédure, un langage, un protocole, une réglementation, dans son domaine d'activité	<b>X</b>			
Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier			<b>X</b>	
Conduire un véhicule automobile	<b>X</b>			
Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et / ou son entourage		<b>X</b>		
Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions		<b>X</b>		
Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité		<b>X</b>		
Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel	<b>X</b>			
Maintenir et dépanner un matériel, un équipement, une installation et/ou un système relatif à son métier	<b>X</b>			
Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins	<b>X</b>			
Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau		<b>X</b>		
Utiliser et appliquer les protocoles de nettoyage et de décontamination pour la désinfection des matériels	<b>X</b>			
Utiliser les logiciels métier			<b>X</b>	
Utiliser les techniques gestes et postures/ manutention	<b>X</b>			

<b>CONNAISSANCES ASSOCIEES</b> (Les niveaux sont basés sur des temps d'apprentissage)				
<b>CONNAISSANCES</b>	<b>Générales</b>	<b>Opérationnelles</b>	<b>Approfondies</b>	<b>Expert</b>
Communication et relation d'aide		<b>X</b>		
Communication / relations interpersonnelles		<b>X</b>		
Conduite automobile	<b>X</b>			
Droit des usagers du système de santé	<b>X</b>			
Équipements de télécommunication - téléphonie	<b>X</b>			
Géographie et topographie de l'établissement	<b>X</b>			
Géographie et topographie du secteur sanitaire	<b>X</b>			
Gestes et postures- manutention	<b>X</b>			
Hygiène et sécurité	<b>X</b>			
Médicales générales et/ ou scientifiques	<b>X</b>			
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	<b>X</b>			
Premiers secours		<b>X</b>		
Réglementation des transports sanitaires	<b>X</b>			
Sécurité routière	<b>X</b>			

## PROFIL

• **Prérequis obligatoires**

Diplôme d'Etat d'Ambulancier  
 Certificat de Capacité d'Ambulancier

Permis de conduire B et C conforme à la réglementation en vigueur et en état de validité

Aptitude physique au port de charges  
 Attestation AFGSU niveau 2 valide  
 Habilitation Transports Funéraires

• **Prérequis souhaités**

## CONDITIONS D'EXERCICE

<b>Rythme de travail :</b>	Alternant jour/nuit, WE et JF travaillés suivant le déroulement du cycle de travail
<b>Exigences physiques :</b>	
• Déplacement :	Conduite prolongée d'un véhicule Marche prolongée
• Posture de travail :	
• Manutention :	Manutention manuelle Porter des charges > 25 kilos Sollicitation des épaules Sollicitation du dos Sollicitation musculaire au niveau des membres supérieurs Gestes répétitifs
<b>Environnement de travail :</b>	Exposition aux agents biologiques
<b>Exigences relationnelles :</b>	Gestion du stress
<b>Autres :</b>	Immersion à la régulation ; Prise de poste directe possible sur tous les sites du CHU

## LIENS HIERARCHIQUES

- **Ascendants (N+1) :** Encadrant(e) de transports de patients
- **Descendants (N-1) :** /

## RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES et NATURE

La régulation des transports  
 Les équipes soignantes des pôles cliniques  
 Les équipes des plateaux techniques  
 Les responsables de la filière transports patients